**ORGANISMO DI MEDIAZIONE FORENSE DI SPOLETO**

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE**

LA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO VIENE CONSEGNATA A CIASCUNA PARTE Al SENSI DELL'ART. 7 COMMA 5 DEL D.M. 180/2010.

Si prega di compilare la scheda e restituirla alla segreteria al termine del procedimento di mediazione.

Per quale motivo è stata promossa l'attività di mediazione?

* Perché il tentativo era obbligatorio
* Perché il tentativo era previsto da una clausola di mediazione
* Perché il tentativo è stato sollecitato dal giudice
* Per scelta volontaria delle parti

Il procedimento si è concluso:

* Per mancata partecipazione della/e altra/e parte/i
* È stato raggiunto un accordo di conciliazione
* Non è stato raggiunto alcun accordo
* Le parti hanno accettato la proposta del mediatore
* Il mediatore ha formulato una proposta ma le parti non hanno accettato

Esprima una valutazione sulle seguenti voci:

1= insufficiente; 2 = sufficiente; 3= discreto; 4= buono; 5= ottimo

**A} con riferimento all'attività svolta dalla segreteria dell'organismo**

FACILITA’ DI ACCESSO 1 2 3 4 5

DISPONIBILITA' DEI FUNZIONARI 1 2 3 4 5

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE 1 2 3 4 5

TEMPESTIVITA' NELLE COMUNICAZIONI 1 2 3 4 5

TEMPESTIVITA' NELLA FISSAZIONE DEGLI INCONTRI 1 2 3 4 5

EFFICIENZA E TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO 1 2 3 4 5

**B**} **con riferimento agli incontri di mediazione**

ADEGUATEZZA DEI LOCALI 1 2 3 4 5

PUNTUALITA’ 1 2 3 4 5

TRASPARENZA ED EFFICIENZA DEL PROCEDIMENTO 1 2 3 4 5

**C} con riferimento all’attività del mediatore**

DISPONIBILITA' E PUNTUALITA' 1 2 3 4 5

PROFESSIONALITA' E COMPETENZA 1 2 3 4 5

IMPARZIALITA' 1 2 3 4 5

RISERVATEZZA 1 2 3 4 5

**D} valutazione complessiva della mediazione 1 2 3 4 5**

*Eventuali commenti o suggerimenti per migliorare l'attività di mediazione:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma della parte che ha compilato il questionario